

Beleidsplan 2023-2025 Hamelhuys

Stichting Hamelhuys, Centrum voor leven met en na kanker in Groningen e.o.



Groningen, september 2022

Josje Hamel

Inleiding

Hamelhuys is het enige Centrum voor leven met en na kanker in de stad en provincie Groningen voor (ex-) kankerpatiënten en naasten. Dagelijks zetten (vrijwillige) medewerkers van het Hamelhuys zich in voor mensen die leven met kanker. In het Hamelhuys kunnen lotgenoten elkaar ontmoeten en is er tijd en ruimte voor een gesprek van mens tot mens. Daarbij bieden wij ondersteuning aan de doelgroep met coaches die zich op vrijwillige basis beschikbaar stellen. Hierbij gaat het om o.a. een financiële coach, een coach kanker en werk, een coach rouw en verlies en algemene coaching gesprekken. Tevens bieden fysiotherapeuten, oedeemtherapeuten, masseurs en oncologische pedicures vrijwillig hun expertise aan. Ook worden er meerdere activiteiten georganiseerd voor de doelgroep, zoals samen koken, samen zingen, boetseren en een leesclub. Verder is er de mogelijkheid om kortdurend zorg thuis te ontvangen.

Een aantal reacties van onze bezoekers zijn;

- 👤 *'Het Hamelhuys heeft mij geholpen weer in mijn kracht te komen.'*
- 👤 *'Wij genieten enorm van het samen eten in het Hamelhuys.'*
- 👤 *'Ik voel mij hier thuis en ik kan zijn wie ik ben.'*

In dit beleidsplan geven we een kort overzicht van wat we sinds de oprichting in 2015 hebben gedaan en leggen we onze plannen neer voor de komende drie jaar. Om te beginnen geven we onze missie en visie.

Missie en visie

Missie

Hamelhuys wil een plek bieden waar (ex-)kankerpatiënten en naasten een vangnet vinden, een plek van waaruit mensen die leven met kanker op adem kunnen komen, lotgenoten kunnen ontmoeten, kunnen verwerken en werken aan een zo goed en gelukkig mogelijk leven met kanker. Een plek waar niks moet en veel mag en waar vraaggericht wordt gewerkt om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoeften en wensen van de doelgroep.

Visie

Het Hamelhuys is het enige Centrum voor leven met en na kanker in de stad en provincie Groningen voor (ex-) kankerpatiënten.

Onze ambitie is een plek aan te bieden die ‘gewoon’ wordt, in de zin van er voor elkaar zijn. Een plek die binnen de bestaande manier van samenleven valt, waarbij de stap naar het Hamelhuys een logische stap wordt om te zetten voor iedereen in onze doelgroep.

Wij willen zowel onze gasten als de vrijwilligers een plek geven in onze samenleving, een gemeenschap waar iedereen er mag zijn. Waar wederkerigheid is. Waar iedereen kan halen en brengen. Een voorbeeld daarvan is dat sommige gasten nadat ze een tijd gast zijn geweest, bij ons aan de slag gaan als vrijwilliger. Maar ook dat gasten na enige tijd weer “sterk” genoeg zijn om verder te gaan, net als de stagiaires die tijdelijk bij ons zijn.

Hoe doen we dit?

In ons centrum kan men terecht voor een gesprek met lotgenoten, een luisterend oor. Er is allerlei informatie rondom kanker voorhanden en er worden activiteiten aangeboden. Men kan binnenlopen zonder afspraak en de gesprekken en meeste activiteiten zijn gratis of er wordt een bijdrage op buurthuis-niveau gevraagd. Laagdrempeligheid, vriendelijkheid, warmte, openheid, ontmoeting en verbinding zijn sleutelwoorden.

Onze vrijwilligers

We werken met een groep geschoolde vrijwilligers, die getraind zijn in het voeren van gesprekken met mensen in onze doelgroep. We hanteren daarbij als uitgangspunt dat we actief en niet-oordelend luisteren.

Binnen het Hamelhuys werkt ook een groep vrijwilligers die nog niet op zijn of haar volle 100% kan functioneren en binnen onze stichting werkt aan re-integratie in de maatschappij. Het Hamelhuys draagt op deze manier een steentje bij aan de sociale cohesie en participatie in de samenleving en de vrijwilligers geven zo weer een stukje terug aan de samenleving. Mensen helpen elkaar, kunnen meer hebben en voelen zich betrokken en verbonden met elkaar en de omgeving. Dit is een wisselwerking tussen gasten en vrijwilligers, gestoeld op de principes van Positieve Gezondheid.¹

We zijn dan ook een leerrijke omgeving voor stagiaires van diverse opleidingen op zowel MBO- als HBO/universitair niveau.

Onze aanwezigheid

De komende jaren willen we kijken hoe we ook elders in de provincie Groningen aanwezig kunnen zijn voor kankerpatiënten en hun naasten om samen te komen in een ontspannen sfeer. Zo verhogen we de laagdrempeligheid door letterlijk naar de doelgroepen toe te bewegen en nog verder aan te sluiten bij de couleur locale in de diverse regio's in de provincie Groningen. Hierbij valt te denken aan bijeenkomsten in al bestaande locaties als buurthuizen, lezingen etc.

De jaren 2015 – 2022

Realiseren van randvoorwaarden

In februari 2015 is een start gemaakt met het Centrum voor leven met en na kanker in Groningen. Hamelhuys is sinds 2015 lid van IPSO, de branchevereniging Instellingen Psychosociale Oncologie.

¹ Principes van Positieve gezondheid (Machteld Huber) is een niet therapeutische coachingstool die bijdraagt aan het vermogen van mensen om met fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven om te gaan met als doel hen zoveel mogelijk de eigen (levens)regie terug te geven.

Hiermee voldoet de stichting aan een aantal kwaliteitscriteria. Zo zijn we een ANBI-stichting en werken we met geschoolde vrijwilligers.

De periode 2015 tot 2022 heeft vooral in het teken gestaan van het leggen van de basis van stichting Hamelhuys. Het genereren van naamsbekendheid en fondsen om te kunnen bestaan waren de belangrijkste aandachtspunten in deze zeven jaar. De jaren waarin Corona de samenleving domineerde, waren daarin extra zwaar. Het was overleven in meerdere opzichten.

Sinds begin 2022 werken bij stichting Hamelhuys een part-time betaalde secretaresse en een part-time beheerder. We ontvangen hiervoor subsidie van de gemeente Groningen. De intentie is dat deze subsidie structureel wordt en in de toekomst ook wordt gecontinueerd. Het werkgeverschap vroeg om een herziening van de bestuursstructuur en daarom werken we sinds 2022 met een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht.

Aanbod stichting Hamelhuys

Hamelhuys is een laagdrempelige organisatie waar mensen zonder verwijzing of afspraak kunnen binnenlopen voor een kopje koffie en/of een gesprek. Het aanbod is aantrekkelijk en gevarieerd, zodat er voor iedereen iets bij is. Voor een goede mix tussen individueel aanbod én groepsactiviteiten wordt gezorgd. Stichting Hamelhuys biedt activiteiten aan die voldoen aan de wensen van de gasten en het principe van de stichting ondersteunen. Het aanbod is vraaggestuurd. Als gasten wensen hebben voor activiteiten, wordt geprobeerd die te realiseren. Het aanbod bevat de onderstaande activiteiten:

Ontmoeten

Gasten worden ontvangen met een kop koffie of thee en te woord gestaan door een gastvrouw of gastheer. Wanneer ze nog niet eerder zijn geweest, krijgen ze een rondleiding door het gebouw. Je kunt in het inloophuis deelnemen aan diverse ontspannende, creatieve en sportactiviteiten. Voor deze activiteiten wordt een kleine bijdrage in de kosten gevraagd. Ook worden er afspraken gemaakt bij onze coaches en wordt er regelmatig gebruik gemaakt van onze workshops. Er is een mogelijkheid om samen te lunchen of dineren met lotgenoten en op donderdag kan er een afhaalmaaltijd gehaald worden tegen een kleine betaling. Al deze werkzaamheden worden uitgevoerd door vrijwilligers van het Hamelhuys.

Informatie

Binnen het Hamelhuys is er veel informatie te vinden over de activiteiten van patiëntenverenigingen, mogelijkheden tot coaching gesprekken, workshops en lezingen.

Doe-activiteiten:

Er worden door de vrijwilligers een aantal activiteiten verzorgd op de locatie van het Hamelhuys waaronder:

- Schrijven
- Yoga

- Boetseren
- Koken

Wellnessdag

Jaarlijks wordt er een verwen dag georganiseerd voor gasten van het Hamelhuys. Hierbij worden er vrijwillig diensten geleverd door schoonheidsspecialisten, masseurs en kappers.

Begeleidingsmogelijkheden

Binnen het Hamelhuys is het mogelijk om afspraken te maken met deskundigen die zich vrijwillig beschikbaar stellen voor de volgende gesprekken:

- Coaching
- Individuele therapeutische gesprekken
- Therapeutische groepsbegeleiding
- Re-integratietraject
- Fysiotherapie
- Oedeemtherapie
- Oncologische voetzorg
- Financiële coach
- Diëtiste

Organisatiestructuur

Hamelhuys is een instelling zonder winstoogmerk en wordt ondergebracht in een ANBI-stichting met een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht.

Directeur-bestuurder: Josje Hamel
Voorzitter RvT: Jacqueline Tijhaar
Lid RvT: Renée Otsen
Lid RvT: Cecile Clappers
Lid RvT : Froukje Siekman

We verwachten dat bestuurders/leden van de RvT zowel vanuit persoonlijke affiniteit met de doelgroep als vanuit professionele achtergrond een goede bijdrage kunnen leveren aan het besturen van de stichting.

In ons centrum hebben we drie (beoogde) betaalde krachten:

- Een interne coördinator (0,8 fte)
- Een secretaresse (0,4 fte)
- Een beheerder (0,5 fte)
- Een medewerker facilitaire dienst (0,5 fte)

In ons centrum werken twee soorten vrijwilligers: gastvrouwen/gastheren en vrijwillige professionals. De gastvrouwen/gastheren zijn het gezicht en het hart naar de gasten toe. Een 10 tal-

vrijwilligers is nodig om het centrum te kunnen openstellen. Daarnaast zijn er de professionals die de activiteiten, workshops en begeleiding verzorgen. Psychologen, coaches, fysiotherapeuten, yogadocenten, creatief therapeuten, schoonheidsspecialisten, voedingsdeskundigen. We merken op dit moment (september 2022) dat het aantal vrijwilligers krap is. Daarom gaan we inzetten op werven van meer vrijwilligers.

Tevens bieden we plaats aan stagiaires van diverse opleidingen (zowel MBO- als HBO-/universitair niveau). We zijn erkend stageleerbedrijf en hebben de afgelopen jaren stagiaires gehad van de opleidingen directieseretaresse, PR/marketing, Maatschappelijk werk, Sociaal-pedagogische hulpverlening. Het werken met stagiaires is van meerwaarde voor zowel de stagiaires, onze gasten als onze vrijwilligers. We vormen zodoende een gemeenschap met mensen van diverse achtergronden. Dit past bij de visie zoals eerder omschreven.

Doelstellingen 2023 - 2025

Dit beleidsplan 2023-2025 van stichting Hamelhuys beschrijft de doelstellingen en acties voor genoemde periode.

In dit beleidsplan wordt beschreven wat de stichting in grote lijnen gaat doen om in dit tijdvak zo optimaal mogelijk te functioneren en de fundamenten te leggen die het verdere succes van de stichting gaan vormen. Uitgangspunt daarbij is dat iedereen in onze doelgroep het Centrum voor leven met en na kanker weet te vinden en dat de stichting zo goed mogelijk kan inspelen op de vragen en behoeften van gasten. Dat resulteert in de volgende doelstellingen:

1. Toekomstbestendige financiering waarbij in ieder geval de exploitatiekosten en de personeelskosten gedekt worden
2. Vormgeven van de organisatie met zowel betaalde als vrijwillige krachten, een directeur-bestuurder en een Raad van Toezicht
3. Naamsbekendheid en van daaruit meer bezoekers voor het Hamelhuys
4. Participatie; werving vrijwilligers (meer re-integratieplekken en vrijwilligers)
5. Samenwerking met instellingen, zoals ziekenhuizen en buurtcentra
6. Op meer plekken in de provincie aanwezig zijn voor lotgenotencontact en informatie

In de afgelopen zeven jaar is al een goede start gemaakt met het leggen van de basis voor het Hamelhuys. De interne en externe communicatie zijn opgezet en de werving van vrijwilligers is gestart. In het Hamelhuys is veel kennis en kunde aanwezig onder de vrijwilligers. Toch is er zeker na de Corona-periode nog behoefte aan vrijwilligers om ons team te versterken. Aan de werving en binding van vrijwilligers moet ook de komende periode aandacht worden geschonken.

In de periode tot 2022 werd er jaarlijks zo'n 1800 keer een bezoek gebracht aan ons centrum. We verwachten dat dit aantal in de komende jaren zal stijgen, omdat Corona voorbij is en omdat het aantal mensen dat leeft met kanker enorm gaat toenemen. Dat maakt het werven van meer vrijwilligers een belangrijk speerpunt.

De naam en de werkzaamheden van het Hamelhuys zijn al redelijk bekend bij de instanties en mensen in Groningen. Toch blijft het doel om te bewerkstelligen dat iedereen het Hamelhuys als mogelijk deel van de psycho-sociale oncologische zorg gaat zien. Net zoals het vanzelfsprekend is dat je als je geopereerd wordt naar het ziekenhuis gaat of voor medicijnen naar de apotheek. Er is dus

nog verdere ontwikkeling mogelijk in de naamsbekendheid van het Hamelhuys. Het uitdragen van de missie en visie van Stichting Hamelhuys door het aanbieden van activiteiten die voldoen aan de wensen van de gasten en het principe van de stichting ondersteunen is gestart in 2015 en is een doorgaande ontwikkeling.

In dit beleidsplan zijn de missie en visie ten opzichte van de eerste zeven jaren wat meer gericht op de vraag vanuit de gasten en de participatiesamenleving. Het Hamelhuys wil graag een plek zijn waar zowel de vrijwilligers als de gasten worden gesteund bij het (weer) participeren in de samenleving.

Dit kan onder andere door het werken volgens de principes van Positieve Gezondheid, ontwikkeld door Machteld Huber. Dit houdt o.a. in dat de doelgroep wordt gestimuleerd om zoveel mogelijk zelfregie te houden en te kijken naar wat men nog kan i.p.v. niet kan. Ook speelt hierbij de sociale omgeving een grote rol. Dit is de afgelopen periode in onze Groningse samenleving heel nuttig en nodig gebleken.

Bij Hamelhuys werken we organisch en bewegen we zoveel mogelijk mee met wat er speelt binnen onze doelgroep en in de samenleving. We merken dat onze gasten op alle terreinen van de positieve gezondheid meerwaarde ervaren in ons Centrum. Dit is ook gebleken in een onderzoek dat is uitgevoerd door Sinzer in opdracht van IPSO met steun van KWF, genaamd "De maatschappelijke waarde van IPSO inloophuizen". Het onderzoek is hier te lezen:

<https://ipso.nl/onderzoek/effectonderzoek-de-maatschappelijke-waarde-van-ipso-inloophuizen/>

De focus van de organisatie voor de komende drie jaar is zowel gericht op het uitbouwen van een stabielere basis, als op het bieden van een plek aan onze gasten, vrijwilligers en stagiaires in de samenleving. Met de stabielere basis gaat het daar met name om het genereren naamsbekendheid, het ontwikkelen van een stabiele organisatie en het realiseren van samenwerking met diverse relevante partijen. Dit is nodig om de stabiliteit van het Hamelhuys te waarborgen en haar plannen en doelstellingen te realiseren. In 2022 is gestart met betaalde part-time banen voor een secretaresse en een beheerder. Vanaf 2023 gaat gewerkt worden met een betaalde interne coördinator, gefinancierd met subsidie van het KWF. Op deze manier kan een stevige basis neergezet worden voor de toekomst.

Een wens voor de komende periode is een koppeling te maken met de instellingen in en rond Groningen, zoals bijv. de Wij-teams en de ziekenhuizen waar onze vrijwilligers dan op gezette tijden aanwezig zijn voor gesprekken, een luisterend oor en lotgenotencontact. Zo bewerkstelligen we dat iedereen in onze doelgroep in de buurt terecht kan.

Strategie

Wij werken zonder winstoogmerk en onze inkomsten zijn afkomstig uit subsidies (gemeente Groningen en KWF), eigen bijdragen van bezoekers, fondsen en giften van lokale organisaties, particulieren en bedrijven.

Om de komende periode onze doelstellingen te behalen met een goed resultaat is de structurele aanwezigheid van kennis en kunde nodig. Het is dan ook van groot belang dat de kennis binnen het Hamelhuys uitgebreid wordt. Op deze wijze kunnen we onze doelen nog beter realiseren. Dankzij de structurele financiering van de gemeente Groningen en KWF is het mogelijk om een betaalde coördinator, secretaresse en beheerder aan te stellen en onze vrijwilligers cursussen te laten volgen om zo de kennis te vergroten en de organisatie beter te laten functioneren. De directeur-bestuurder

krijgt op deze manier haar handen vrij om de missie en visie van stichting Hamelhuys uit te dragen en (nieuwe) samenwerkingsverbanden met stakeholders aan te gaan.

Cruciaal voor ons succes is voldoen aan de wensen van onze gasten en daarvoor is een structurele financiering noodzakelijk.

Onze kerncompetenties zijn: het aanbieden van onze expertise, de uitstraling van het Hamelhuys, onze persoonlijke bijdrage aan het welzijn van de gasten en het aanbod van participatiebanen en stageplekken: dit maakt het Hamelhuys uniek. Laagdrempeligheid, vriendelijkheid, warmte, openheid en verbinding zijn sleutelwoorden.

Om de doelstelling continue inkomstenstroom (structurele financiering) te behalen, koersen we op voortzetting van de subsidie door de gemeente Groningen en een start van de subsidie door KWF. Daarnaast blijven we proberen om fondsen en/of donateurs te vinden om de overige kosten (huur, gas, water, licht, etc) en kosten voor activiteiten, PR en communicatie te kunnen dekken.

Hieronder zijn de belangrijkste actiepunten benoemd voor de planperiode:

1. Toekomstbestendige financiering waarbij de exploitatiekosten en personeelskosten gedekt worden:

Actielijst

Nr.	Actiepunten	periode
1	KWF subsidie	2023
2	Gemeentelijke subsidie	2023
3	Verhuur ruimtes	2023
4	Fondsenwerving	2023

2. Vormgeven organisatie

Actielijst

Nr.	actiepunten	periode
1	Aanstelling en inwerken betaalde coördinator met KWF-subsidie	2023
2	Continuering betaalde secretaresse en beheerder met subsidie gemeente Groningen	2023
3	Werving van mensen in een participatiebaan vanuit de gemeente Groningen	2023

4	Verder verstevigen van de bestuursstructuur met RvT en directeur-bestuurder	2024-2025
---	-----------------------------------------------------------------------------	-----------

3. Naamsbekendheid en meer bezoekers voor het Hamelhuys

Actielijst

Nr.	Actiepunten	periode
1	Samenwerking met ziekenhuizen en andere instellingen	2024-2025
2	Bezoeken van verwijzers, symposia e.d.	2024-2025
3	Genereren van free-publicity in regionale bladen	2023-2025
4	Sponsoractiviteiten	2023-2025
5	Meer dienstverleners (coaches, therapeuten, activiteitenbegeleiders) binden aan het Hamelhuys	2024-2025

4. Participatie; werving vrijwilligers en stagiaires (meer re-integratieplekken-, en vrijwilligers):

Actielijst

Nr.	actiepunten	periode
1	Contact met het UWV en gemeentelijke sociale dienst voor re-integratie baan vrijwilligers	2023
2	Contact leggen met Humanitas om een pool vrijwilligers te maken	2023
3	Contacten onderhouden met de Hanzehogeschool en MBO-scholen voor stagiaires	2023

5. Samenwerking met instellingen, zoals ziekenhuizen en buurtcentra

Actielijst

Nr.	actiepunten	periode
1	Samenwerkingsproject starten en vormgeven met Martiniziekenhuis Groningen	2023-2025
2	Zichtbaarheid in andere regionale ziekenhuizen en UMCG vergroten	2024-2025
3	Contact leggen met huisartsenpraktijken/POH's	2024-2025
4	Contact leggen met overige partners: fysiotherapiepraktijken, WIJ-centra etc.	2025

6. Op meer plekken in de provincie aanwezig zijn voor lotgenotencontact en informatie

	actiepunten	periode
1	Contact leggen met ziekenhuizen in de provincie	2025
2	Contact leggen met buurthuizen en andere instellingen in de provincie	2025
3	Zichtbaar aanwezig bij relevante evenementen in de provincie	2024-2025
4	Werving vrijwilligers in de provincie	2025